

FAQ CARTELLA CLINICA WHOSPITAL

Perché non vedo nulla nella pagina “parametri vitali” ?

Se la pagina dei parametri vitali non si vede (schermata vuota) può dipendere dalla mancanza dell'applicazione del sistema operativo Windows. **Silverlight** che è un ambiente di Runtime sviluppato da Microsoft per piattaforme Windows e Mac che consente di visualizzare, all'interno del browser, Rich Internet applicazioni, ovvero applicazioni multimediali ad alta interattività. Soluzione: effettuare il download da: <https://www.microsoft.com/silverlight/> e procedere all'installazione. Se avete difficoltà ad operare questa soluzione potete rivolgervi all'Help desk informatico int. 5018

Si può operare da diverse postazioni e con diversi ruoli (medico-infermiere)?

Sì! Ogni profilo medico, infermieristico e tecnico può accedere contemporaneamente, con le proprie credenziali, alla CCE e lavorare contemporaneamente sui moduli di tutti i pazienti presenti in lista di CCE della propria UO. I vari accessi effettuati in contemporaneità, non entrano tra loro in conflitto.

Quando risulterà incompleta la cartella clinica elettronica?

La CCE risulterebbe incompleta se non venissero compilati i campi obbligatori contrassegnati da asterisco rosso. La compilazione di altri campi e/o altri moduli seguono le esigenze dettate dai protocolli del DH definiti dalla direzione sanitaria.

Perché non vedo nella stampa finale alcuni dati?

È probabile che siano stati lasciati nella forma “appunti” non firmati. Soluzione: verificare la presenza dei dati e delle note e procedere alla firma

Come traferisco i dati al SIO?

Alla fine degli inserimenti e una volta firmati i vari moduli della cartella si realizzano dei file PDF che devono essere salvati nelle cartelle di rete condivise predisposte per la vostra unità operativa. Per i moduli cartacei come ad esempio i consensi informati firmati si inoltrano come in precedenza.

Nella lettera di dimissione posso importare gli esami effettuati

È possibile importare, attraverso l'apposita funzionalità, tutti i referti degli esami di laboratorio eseguiti durante il DH. Altresì, vengono automaticamente importati nelle sezioni dedicate della lettera di dimissione, i referti di consulenze richieste durante lo svolgimento del DH.

Dove posso per richiedere un esame diagnostico?

Attraverso il raccoglitore della Cartella Clinica Elettronica Medica denominato RICHIESTE è possibile richiedere esami diagnostici, esami di laboratorio e consulenze attivando i moduli delle chiamate di contesto degli applicativi specifici.

Come accetto un paziente prenotato per un DH?

L'operazione di Accettazione del Paziente, a seconda della casistica, può essere eseguita direttamente agli sportelli dell'Accettazione Amministrativa di ciascuna sede dell'ospedale oppure più specificamente, il personale infermieristico può procedere all'accettazione del paziente attraverso l'apposita funzionalità presente nell'applicativo di Cartella Clinica Elettronica.